

LIST REFERENCYJNY

Firma szkoleniowa „Nowe Opcje” mieszcząca się w Krakowie w dniach 26 – 27.02.2009r. przeprowadziła szkolenie dla konsultantów Infolinii z zakresu „Obsługa trudnego klienta”.

Szkolenie poprzedzone było rzetelną i kompleksową analizą specyfiki Naszej firmy wraz z dokładnym określeniem naszych potrzeb szkoleniowych. Organizator wykazał się niezwykle dbałością, zapewniając jednocześnie wysokiej jakości materiały szkoleniowe.

Zajęcia realizowane były w sposób profesjonalny i efektywny przy użyciu różnych form dydaktycznych.

Firma „Nowe Opcje” posiada wykwalifikowaną kadrę pracowniczą charakteryzującą się profesjonalizmem i sprawnością działania.

W związku z powyższym firmę „Nowe Opcje” możemy zarekomendować jako solidnego i godnego polecenia partnera.

Z poważaniem,

Stachula

Grażyna Stachula
Dział Telefonicznej Obsługi Klienta